Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение

«Кадарская СОШ им.А.И.Алиева»

**Средства, методы и формы**

**психолого-педагогического сопровождения**

**процесса дистанционного обучения.**

С.Кадар

**Средства, методы и формы психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения учащихся.**

*Психолого-педагогическое сопровождение дистанционного обучения предполагает:*

- защиту прав личности обучающегося, обеспечение его

психологической и физической безопасности, педагогическую

поддержку и содействие ребенку - инвалиду в проблемных

ситуациях;

- квалифицированную комплексную диагностику возможностей и

 способностей ребенка-инвалида;

- реализацию программ преодоления трудностей в обучении,

 участие специалистов системы сопровождения в разработке

 индивидуальных образовательных программ, адекватных

 возможностям и особенностям детей;

- участие педагогов дистанционного образования в разработке

 образовательных программ и проектов, учебно-методических

 пособий и других средств обучения;

- психологическая помощь семьям;

- развитие психолого-педагогической компетентности родителей,

 педагогов;

- работу по сохранению и укреплению здоровья детей;

- помощь в профильной ориентации и профессиональном

 самоопределении;

**Задачи психолого-педагогического сопровождения**:

* сохранение физического и нервно-психического здоровья;
* сохранение эмоционального здоровья;
* включение ребенка в осознанный процесс самообучения и

 саморазвития;

* создание эмоционально-благоприятной атмосферы обучения;
* формирование позитивной мотивации к учению;
* формирование отношения ребенка к здоровью как к ценности;
* в работе с ребенком учитывать возрастные особенности

 физического и психического развития, личностные характеристики,

 возможности уровня развития познавательных процессов и

 эмоционально-волевой регуляции деятельности.

**Содержание психолого-педагогического**

**сопровождения процесса дистанционного обучения.**

предполагает несколько направлений работ:

* *аналитико-диагностическое,* которое предполагает: изучение

индивидуальных особенностей личности учащихся, выявление

познавательных интересов, определение индивидуального стиля

познавательной деятельности и т. д.; осуществление мониторинга

дистанционных курсов и мониторинга взаимодействия субъектов

образовательного процесса.

* *просветительское,* которое включает различные мероприятия,

направленные на повышение общей психологической грамотности

участников обучения, работающих в Интернет;

* *консультативное,* направленное на взаимодействие психологов с

различными группами участников дистанционного обучения;

* *методическое,* предполагающее взаимодействие психолога с

автором дистанционного курса и сетевым учителем, направленное на

конструирование психологической компоненты курса.

 Речь идет об определённых психологических механизмах,

обеспечивающих высокий уровень мотивации и индивидуально–

дифференцированный подход к обучению.

***Таким образом, содержанием системы***

***психолого-педагогического сопровождения является:***

* система знаний о способах и формах взаимодействия субъектов дистанционного обучения;
* система знаний о нормах сетевого этикета;

* система знаний о психологических особенностях учащихся;

* система знаний о способах восприятия, переработки и усвоения информации, представленной в различных видах, в условиях специализированной информационно-образовательной среды;
* система способов и методов формирования положительной мотивации учащихся в условиях дистанционного обучения, в том числе система методов поощрения.

***Основные методы системы психолого-педагогического***

***сопровождения учащихся:***

* психологическое Интернет-тестирование;
* психологические тренинги (психолог – сетевой учитель, психолог – сетевой ученик, психолог – тьютор (куратор), психолог – смешанная группа) в режимах on-line и off-line;
* консультирование в режимах on-line и off-line .

***Деятельность психолога в отношении сетевых учащихся направлена на:***

* определение психологических характеристик учащихся разных

возрастных групп, оказывающих как положительное, так и

отрицательное влияние на результативность дистанционного

обучения;

* определение условий эффективности дистанционного обучения

для учащихся разных возрастных групп.

* изучение особенностей протекания когнитивных процессов в

дистанционном обучении и влияние этой формы обучения на

познавательную деятельность учащихся (т.к. специфика представления информации ориентированна преимущественно на визуальное восприятие, и, как следствие уменьшение комфортности обучения для учащихся-аудиалов и учащихся-кинестетиков).

* диагностику личностной, интеллектуальной и мотивационной

сфер учащегося для обеспечения индивидуального подхода в

обучении, основанного на особенностях конкретного субъекта;

* индивидуальное консультирование учащихся (по вопросам

мотивации, самооценки, особенностей когнитивной сферы,

самоорганизации, профессиональной направленности и т.д.) для

определения индивидуальной траектории обучения;

* помощь в преодолении специфических трудностей, связанных с

отношением к компьютерной форме общения, особенностями

подачи информации и др.;

* помощь в овладении навыками виртуального общения

(индивидуальное и групповое обучение и консультирование);

* помощь в разрешении конфликтных ситуаций, связанных с

общением в процессе обучения.

*Основные рекомендации, которые являются необходимым*

*средством в системе психолого-педагогического сопровождения учащихся:*

* по организации взаимодействия с сетевым учителем, учениками

 виртуального класса (выбору стиля общения, поведению во время

 уроков в режиме реального времени, соблюдению норм сетевого

 этикета и т.д.);

* по конструированию индивидуального образовательного маршрута (выбору курсов, модулей, форм контроля и т.д.), в том числе по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания конкретных учебных курсов;

* по самоорганизации (выбору оптимального режима работы,

 распределению времени и т.д.);

* по преодолению трудностей, связанных с восприятием учебного содержания в условиях компьютерной обучающей среды.

**Средства, методы и формы психолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения педагогов.**

***Для организации эффективного взаимодействия в среде***

***дистанционного обучения любому члену виртуального коллектива* надо уметь*:***

* пользоваться средствами ИКТ;
* общаться в виртуальной среде;
* находить и обрабатывать информацию;
* строить эффективные взаимоотношения в коллективе, что предполагает в условиях отсутствия визуального контакта сформированность следующих умений:
* входить в коллектив, представляться и демонстрировать лучшие свои качества, пользуясь только вербальными средствами;
* демонстрировать заинтересованность в других членах коллектива;
* быстро выяснять стиль работы других членов команды и соответственно корректировать свой собственный;
* улаживать возникающие разногласия и конфликтные ситуации;
* продуктивно участвовать в решении проблем.

***Сетевой педагог сталкивается с большим количеством***

***сложностей, а именно:***

* сложности в организации деятельности сетевых учащихся;
* трудности в выборе стиля общения с отдельными учащимися;
* трудности в определении индивидуальных особенностей учащихся;
* проблемы формирования эффективно работающих малых учебных групп;
* проблемы повышение мотивации обучения;
* создание благоприятного психологического климата при проведении обучения;
* адекватность поведения самого преподавателя выбранной для дистанционного обучения
* методике и педагогической технологии. Для того чтобы решить описанные выше проблемы и успешно наладить контакт со всеми обучаемыми и плодотворно сотрудничать с ними на протяжении всего срока обучения, сетевому учителю необходима информация об индивидуальных особенностях личности обучаемых (уровень тревожности, самооценка, характер мотивации и пр.), которую может дать ему психолог. Располагая сведениями такого рода, учитель будет иметь возможность определить стиль общения с каждым из обучаемых, а также разработать оптимальные пути разрешения возможных конфликтных ситуаций, если таковые возникнут в процессе обучения, методы оказания поддержки и помощи обучаемым в случае каких-либо затруднений.

***Основные рекомендации, которые являются необходимым***

***средством в системе психолого-педагогического сопровождения***

***учителей:***

* по организации взаимодействия с сетевыми учениками – индивидуально и в группе, коллегами, тьюторами, создателями учебных курсов, методистом, родителями (выбору стиля общения, определению периодичности взаимодействия, выбору оптимальных форм взаимодействия и т.д.);
* по конструированию методики обучения в рамках дистанционного курса в зависимости от индивидуальных особенностей учащихся виртуальной учебной группы (выбору форм и числа занятий, проводимых в режиме реального времени, выбору форм контроля, целесообразности организации исследовательской и проектной деятельности, выбору методов обучения и т.д.);
* по конструированию индивидуального маршрута освоения содержания учебного предмета отдельными учащимися. по организации взаимодействия с сетевыми учителями (выбору средств оказания методической помощи, определению оптимального режима взаимодействия и т.д.);
* по выбору структуры учебного курса и способов представления информации в учебном курсе, адекватным индивидуальным особенностям учащихся, специфике учебного предмета, особенностям усвоения содержания данного учебного предмета учащимися определенного возраста с определенными индивидуальными особенностями;

***Деятельность психолога***

***в отношении сетевых педагогов направлена на:***

* разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки участников дистанционного обучения (обеспечение необходимой теоретической информацией, результатами исследований и т.д.);
* помощь в решении индивидуальных проблем участников дистанционного обучения;
* поддержка мотивации собственной деятельности сетевых учителей;
* помощь в отслеживании и поддержке мотивации учения у учащихся;
* помощь в организации и проведении мониторинга взаимодействия участников дистанционного обучения (анкетирование, тесты, наблюдение и др.);
* помощь в формировании учебных групп – дает прогноз совместимости и результативности;
* помощь в отслеживании групповой динамики;
* помощь в организации и осуществлении прямых и обратных связей. оказание помощи в формировании содержательных модулей (с учетом индивидуальных особенностей учащихся);
* консультирование по способам и форме представления и передачи информации;
* консультирование по организации и проведению контрольных мероприятий за усвоением учебного содержания.

**Средства, методы и формыпсихолого-педагогического сопровождения процесса дистанционного обучения родителей учащихся.**

**В процессе дистанционного обучения у родителей возникают**

**следующие особые проблемы:**

* **установление контакта с сетевым учителем в случае возникновения**

 **вопросов и проблем;**

* **контроль за результатами деятельности сетевых учащихся.**

***Деятельность психолога в отношении родителей направлена на:***

* **помощь в овладении навыками виртуального общения;**
* **оказание помощи в отслеживании и поддержке мотивации учения у учащихся;**
* **разработку рекомендаций по вопросам психологической поддержки детей при возникновении затруднений в процессе дистанционного обучения.**

***Консультирование в Интернет носит преимущественно***

***интерактивный характер (но не исключает прямого взаимодействия с психологами!) и может иметь несколько вариантов проведения в зависимости от поставленной преподавателем или учащимся проблемы:***

* индивидуальное консультирование по переписке и в диалоговом режиме (чат или прямой контакт, если это необходимо);
* консультирование в режиме группового обсуждения («дискуссионный клуб») проводится по заявленной проблеме в любой из форм дистанционного обучения: телеконференция,
* чаты для минигрупп, конференции в режиме реального времени;
* тренинговые формы групповой работы, адаптированные к условиям взаимодействия в Интернет (помощь в самораскрытии, самопрезентации, выработка коммуникативных навыков) и опирающиеся на возможности

 современных компьютерных технологий.

**В качестве основных форм, используемых в системе психолого-**

**педагогического сопровождения целесообразно использовать как**

**индивидуальные, так и групповые формы работы:**

* индивидуальные и групповые консультации, тренинги, дискуссии в режимах on-line и off-line;
* мастер – классы;
* открытые уроки в режиме реального времени;
* семинары, конференции и телеконференции по обмену опытом

и т.д.

Как видно из рекомендаций, психолого-педагогическое сопровождение в условиях дистанционного обучения имеет ряд отличий, в первую очередь определяемых спецификой данного вида обучения. Результатом отличий является появление дополнительных трудностей в организации и реализации процесса обучения, на решение которых и должно быть направленно

психолого-педагогическое сопровождение. Так среди трудностей можно выделить не только общие для всех участников процесса, но и специфичные для каждой из групп (учеников, сетевых педагогов и т.д.), то деятельность психолога, должна быть адекватной целям сопровождения каждого конкретного участника процесса.

 Ориентируясь на разработанные рекомендации, психолог сможет разработать и реализовать эффективное психолого-педагогическое сопровождение всех участников образовательного процесса.

**Основные этапы практического индивидуального**

**психолого-медико-педагогического сопровождения**

**ребенка**

* 1. Выявление и анализ проблем у ребенка.
* 2. Определение возможности обучения конкретного ребенка, условий

 и форм интеграции.

* 3. Составление плана индивидуального обучения, включая:

 определение вида и объема необходимой коррекционной помощи

 (образовательной, медицинской и др.); частота, время и место

 оказания специальной коррекционной помощи специалистов;

 оказание дополнительной специальной помощи.

* 4. Проведение предварительной коррекционной работы, направленной на

 подготовку к дистанционному обучению:

  с ребенком и его родителями;

  с родителями, обучающимися и педагогами массовой школы.

* 5. Разработка индивидуальных коррекционных программ в зависимости

 от уровня знаний, возможностей и способностей ребенка.

* 6. Организация и реализация образовательного процесса дистанционного

 обучения.

* 7. Систематическое сопровождение образовательного процесса.
* 8. Оценка результатов обучения (совместно специалистами ПМПК и

 образовательного учреждения).

* 9. Анализ выполненных рекомендаций всеми участниками

 образовательного процесса.

* 10. Анализ перспективы дальнейшего развития ребенка.

Определение сроков начала интегрированного обучения решается

индивидуально по отношению к каждому ребенку и по желанию его

родителей (законных представителей). Это зависит от выраженности

отклонений в развитии.

**Здоровье человека как основная ценность.**

 По данным абсолютного большинства исследований здоровье, как декларируемая ценность, находится на первом месте практически у всех людей. Но более подробное исследование реального отношения к здоровью показывает несколько иную картину. А именно тот факт, что заботиться о здоровье мы не умеем. Все родители хотят, чтобы ребенок был здоров. Но одного желания мало. Необходимо заботиться о создании таких условий жизни ребенка в семье, которые обеспечили бы все составляющие «полного благополучия» - крепкое тело, здоровую психику, умение общаться с другими людьми.

Специалисты валеологи, психологи отмечают и настаивают на первостепенном значении семьи в системе валеологического воспитания ребенка, направленного на формирование его индивидуального здоровья и гармонизацию развития его как личности с устойчивыми базовыми валеологическими способностями: способностью к самопознанию, самооценке, самореализации и саморегуляции.

 Поэтапное индивидуальное движение ребенка от самопознания к саморегуляции является основным механизмом формирования индивидуального здоровья.

*Родителям нужно помнить, что учеба – это интересная, но очень нелегкая для ребенка работа, и нужно сделать все от них зависящее, чтобы сохранить здоровье ребенка.*

*Правила создания соответствующих условий несложные, но они требуют от родителей ежедневного и ежечасного труда. Это комфортный психологический климат в семье, рациональный режим дня, полноценное питание, соблюдение правил личной гигиены, профилактика заболеваний, понимание ребенка, готовность и умение помочь ему в трудных ситуациях.*

**Адаптация учащихся к новым условиям обучения.**

Обучение в дистанционном режиме предъявляет организму ребенка непривычные специфические требования. Новая учебная ситуация вводит ребенка в строго нормированный мир виртуальных отношений и требует от него организованной произвольности, ответственности за дисциплину, за развитие исполнительских действий, связанных с приобретением навыков непривычной учебной деятельности.

 Поэтому новая учебная ситуация ужесточает условия жизни ребенка и выступает для него стрессогенной. У каждого ребенка, включенного в новые условия обучения, повышается психическая напряженность. Это отражается не только на физическом состоянии здоровья, но и на поведении ребенка. Есть примеры, когда у детей с абсолютно здоровой психикой, если с ними не проводилась работа по подготовке к переходу в новые жизненные условия, возникали различные адаптационные реакции (реактивные, невротические, психопатоподобные и т.п.).

 Вопросы адаптации детей к новым жизненным условиям естественным образом возникают в обычной жизни на каждом возрастном этапе развития ребенка. Так, из привычных условий домашнего воспитания ребенок поступает в детский сад, из детского сада – в школу, из школы – в учебные учреждения для обучения профессии и т.п. Но возможности адаптации детей к различным переменам в их жизни существенно ограничены психологическими особенностями возрастного этапа развития, на котором находится ребенок. Любой ребенок испытывает трудности при вхождении в новую для него жизненную среду и первично нуждается в помощи и поддержке со стороны

взрослых: родителей, воспитателей, педагогов.

Таким образом, адаптация ребенка к обучению в новых условиях во многом зависит не только от его собственных психологических характеристик:

а) от уровня развития социальной зрелости;

б) от индивидуальных возможностей и способностей;

в) от уровня развития познавательной деятельности;

г) от наличия мотивации на обучение,

но и от умения ближайшего социального окружения (семья, педагоги) обеспечить ребенку условия для освоения социального опыта, умения научить преодолевать трудности, которые возникают непосредственно в процессе обучения:

- сформировать способность организовать себя на выполнение заданий,

- обучить умению правильно распределять свое внимание и интеллектуальные усилия;

- научить умению выражать свои мысли и понятно объяснять свои проблемы;

- научить навыкам общения со сверстниками и педагогами в дистанционном режиме;

- способствовать формированию адекватной самооценки.

Как и все дети, ребенок-инвалид проходит процесс развития через освоение социального опыта, социализацию, включение в жизнь общества. Однако путь, который он должен пройти для этого, значительно отличается от общепринятого: физические и психологические особенности меняют, отягощают процесс развития, причём каждое нарушение по-своему изменяет развитие растущего человека. Одной из существенных причин психологических трудностей адаптации к новым условиям у детей-инвалидов

является наличие установки на восприятие себя «особенным», не таким «как все», что способствует формированию заниженной самооценки и отсутствию умения конструктивного взаимодействия с окружающими. Такому ребенку приходится не только особым образом осваивать собственно-образовательные (общеобразовательные) программы, но и формировать и развивать навыки личной социальной адаптации:

* навыки ориентировки в пространстве, самообслуживания и социально-бытовой ориентации, восполнять недостаток знаний об окружающем мире, связанный с ограничением возможностей передвижения и др.

 Для оказания поддержки и организации условий для гармоничного развития личности ребенка деятельность педагогов, родителей должна быть направлена не только на сохранение здоровья ребенка, но и на формирование у него системы валеологических знаний: мотивации на здоровый образ жизни, на создание условий для раскрытия индивидуальных (уникальных) возможностей и резервов организма, восприятия себя как самоценность, высшую ценность; развитие способности гармонично строить свои отношения с окружающим миром и самим собой.

***Правила коррекционной работы:***

* 1. Индивидуальный подход к каждому ученику.
* 2. Предотвращение наступления утомления, используя для этого

 разнообразные средства (чередование умственной и практической

 деятельности, преподнесение материала небольшими дозами,

 использование интересного и красочного дидактического материала

 и средств наглядности).

* 3. Использование методов, активизирующих познавательную

 деятельность учащихся, развивающих их устную и письменную речь

 и формирующих необходимые учебные навыки.

* 4. Проявление педагогического такта. Постоянное поощрение за

 малейшие успехи, своевременная и тактическая помощь каждому

 ребёнку, развитие в нём веры в собственные силы и возможности.

* 5. Эффективными приемами коррекционного воздействия на

 эмоциональную и познавательную сферу детей с ОВЗ являются:

 игровые ситуации; дидактические игры, которые связаны с поиском

 видовых и родовых признаков предметов; игровые тренинги,

 способствующие развитию умения общаться с другими;

 психогимнастика и релаксация, позволяющие снять мышечные

 спазмы и зажимы, особенно в области лица и кистей рук.